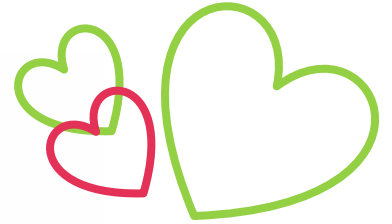




PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



**FUNDACIÓN
OLIVARES**

ALMA, MAGIA Y CORAZÓN

1. LA MAGIA DE LUIS. FILOSOFÍA DE FUNDACIÓN OLIVARES

Mi hijo dejó una huella imborrable en el corazón de sus padres y de aquellos que lo conocieron. Si algo define a Fundación Olivares es “Alma, Magia y Corazón”, un niño que con solo 9 años dejó una enseñanza de amor que sus padres supieron recoger. La entrega y la ayuda a los niños y niñas que, como él, padecen cáncer, y a sus familias, es la misión y la filosofía de Fundación Olivares.

“Alma, Magia y Corazón” lo vemos cada día en la sonrisa de un niño que viene a pasar la mañana en la “Sala Blanca”, en el llanto sereno de una madre que, preocupada, es escuchada por alguno de los voluntarios de la Fundación. También lo vemos en la organización de un evento para poder continuar con este sueño e incluso en una tarde en la que lo más importante es organizar cajas y artículos en la sede. “Alma, Magia y Corazón” está en las fiestas que organizamos para las familias, en las miles de gestiones que el personal de la Fundación tiene que hacer para que todo siga su curso. “Alma, Magia y Corazón” está en la entrega de todas y cada una de las personas que, de manera completamente altruista y desinteresada, donan parte de su tiempo y amor a una labor que traspasa el tiempo y el espacio, una labor que solo tiene un nombre, Fundación Olivares, y la Fundación somos todos.

Fundación Olivares nace en el año 2010 con una misión: que los niños y niñas con cáncer nunca pierdan su sonrisa.

Para esta labor, la Fundación necesita la entrega de un grupo de personas que, movidas por “Alma, Magia y Corazón”, de manera voluntaria, den respuesta a los servicios que Fundación Olivares pone a disposición de las familias para cubrir las diferentes necesidades que estas tienen en momentos tan difíciles como es el proceso del cáncer infantil.

2. “YO TAMBIÉN SOY FUNDACIÓN OLIVARES”

PERFIL DEL VOLUNTARIO DE FUNDACIÓN OLIVARES

El voluntario de Fundación Olivares es una persona que, movida por el amor y la entrega a las familias que están pasando por una situación tan particular como es el cáncer de un niño o niña, siente la inquietud de formar parte de este proyecto.

Además, tiene que ser una persona con un perfil que se adapte a la filosofía de la Fundación, a sus valores y a sus normas de trabajo.

Los voluntarios son la piedra angular de Fundación Olivares, sin ellos sería imposible que “Alma, Magia y Corazón” llegara a todas y cada una de las familias que en algún momento pegan a la puerta de la Fundación, por lo que cobra tanta importancia que las personas que formen el equipo de voluntarios estén en la misma sintonía del proyecto.

La persona voluntaria de Fundación Olivares tiene que tener el siguiente perfil:

- Mayor de edad
- Motivación solidaria y altruista
- Tiempo libre y querer compartirlo realizando las diversas tareas que se desempeñan para cubrir las

- necesidades de las familias y de la Fundación
- Madurez, estabilidad emocional y equilibrio psico-afectivo
 - Tolerancia a la frustración y control emocional
 - Flexibilidad y adaptación
 - Confiabilidad
 - Actitud positiva
 - Compromiso y responsabilidad
 - Capacidad de transmitir afecto y seguridad
 - Compañerismo y buena voluntad con el resto de los voluntarios y voluntarias
 - Prudencia y discreción
 - Buenas dotes para el trabajo en equipo
 - Adaptación a los cambios y manejo de situaciones difíciles
 - Cumplimiento de las normas de la Fundación y respeto por el funcionamiento y el trabajo que el equipo de la Fundación lleva a cabo

Las personas que se reconocen en estos valores, habilidades y cualidades pueden ser potenciales voluntarios de Fundación Olivares.

3. PROCESO DE SELECCIÓN Y ACOGIMIENTO AL EQUIPO DE VOLUNTARIOS DE FUNDACIÓN OLIVARES

Una vez que la persona interesada tiene la motivación de formar parte del equipo, este es el procedimiento que hay que seguir para formar parte de él:

1. Primera toma de contacto

Envía un correo electrónico a **voluntariado@fundacionolivares.org** expresando tu deseo de participar en el proceso de selección de nuevos voluntarios de la Fundación. En esa primera toma de contacto será necesario que facilites una carta de presentación personal en la que, además de los datos personales y de contacto, expreses tu motivación para ser voluntario o voluntaria de Fundación Olivares, tus habilidades, defectos y virtudes. Puedes añadir también cuál podría ser tu labor dentro del equipo y en qué aspectos te sientes más competente. En el momento en el que la Fundación reciba esta petición, las personas encargadas de la coordinación del voluntariado, las psicólogas de la Fundación, te responderán proporcionándote una ficha de datos que deberá ser devuelta por el mismo medio para ser incluida en la base de datos de la Fundación.

2. Entrevista personal

En primer lugar, se concertará una entrevista personal contigo para intercambiar impresiones sobre la labor voluntaria y considerar la idoneidad de tu perfil como futuro voluntario, así como vislumbrar en qué actividades y labores de la Fundación encajarías mejor.

La entrevista personal no es vinculante, es decir, no todas las personas que realicen dicha entrevista continuarán en el proceso, dependerá de todos los factores que se han nombrado con anterioridad. Todas las notificaciones se te harán llegar por correo electrónico.

3. Curso de formación inicial del voluntariado

Una vez realizada la entrevista personal, y habiendo elegido que labor se adecúa más a tu perfil, se pasará a la siguiente fase: el proceso formativo. Es requisito obligatorio la participación en un curso de formación básica e inicial como uno de los primeros pasos del proceso de selección del voluntariado en Fundación Olivares. En esta sesión formativa se proporcionarán información y habilidades básicas para desempeñar tu labor voluntaria, así como las normas y las recomendaciones para que la experiencia sea positiva tanto para el voluntario como para la Fundación y las familias usuarias.

Normalmente, desarrollamos dos formaciones al año, en abril y octubre aproximadamente. Habrá dos formaciones diferentes: la formación clínica (enfocada en la labor de voluntariado dentro de hospitales) y la formación básica (para los perfiles de eventos, voluntariado en sede, actividades lúdicas...) La formación tendrá lugar en la sede de nuestra entidad y tendrás la oportunidad de elegir horario de mañana o tarde para poder formarte.

Solo si existieran necesidades fuera de plazo para la incorporación del voluntariado, podríamos valorar la incorporación de personas pendientes de participar en la formación obligatoria, acudiendo previamente a una entrevista personal.

4. Inclusión en la base de datos del equipo de voluntarios

Las personas que tras entrevista personal y la formación se considere que poseen la motivación y las características necesarias para adaptarse a las necesidades que en ese momento tenga la Fundación, pasarán, entonces, a incorporarse a la plantilla de voluntariado de nuestra entidad.

A partir de ese momento, la Fundación puede contar con dicha persona conforme vaya necesitando cubrir necesidades o dar respuesta a diferentes labores y en la medida que se haya acordado en la entrevista.

Si tienes alguna duda, puedes resolverlas con las coordinadoras del voluntariado en el **646 492 844** (Laura, psicóloga) y/o **744 477 988** (Naiara, psicóloga).

4. ÁMBITOS DE TRABAJO DEL VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN OLIVARES

Fundación Olivares ofrece diferentes servicios y tipos de ayuda a las familias de niños y niñas con cáncer y otras enfermedades crónicas graves. Son muchas las necesidades que tienen que cubrir y es por ello por lo que necesitan tu ayuda voluntaria.

Puedes observar a continuación los distintos ámbitos en los que se desarrollan las actividades de voluntariado. No es más importante formar parte del voluntariado en uno u otro ámbito. Todos ellos contribuyen a mejorar la calidad de vida de estas familias.

- **Voluntariado de representación, eventos y labores externas:**

Este tipo de voluntariado se encarga de acudir a los diferentes eventos y actos en los que la Fundación participa, representando a ésta, así como dando apoyo en la realización de eventos benéficos y otras actividades externas que puedan surgir.

Es el tipo de voluntariado del que toda persona interesada en colaborar con Fundación Olivares debe participar. Independientemente de las diferentes actividades en las que participe el voluntario, es importantísima su participación en los eventos en los que la Fundación requiere de representación. Y son los voluntarios uno de los pilares fundamentales de esta gran familia.

Las personas que participan de estas actividades son la cara visible de nuestra entidad, los transmisores de nuestra misión, visión y valores, los que llevan el Alma, Magia y Corazón a todos los ciudadanos.

Son, hoy en día, el tipo de voluntario más demandado e importante. Es el grupo de voluntarios más activo. Son los encargados de concienciar a la población sobre el cáncer infantil y la importancia de la donación de médula. Son también los encargados de contribuir a la recaudación de fondos para el sustento de todos y cada uno de los servicios que de forma gratuita se ofrecen en Fundación Olivares a las familias con hijos enfermos.

Este tipo de voluntariado no tiene un horario ni lugar de desarrollo preestablecidos. Pueden surgir eventos y labores diferentes en los que se requiere de la participación del voluntariado en cualquier horario, solo será necesario coordinar con el voluntariado la posibilidad de participación de los mismos.

- **Voluntariado en la Sala Blanca por las mañanas:**

La misión de este grupo de voluntarios es la de atender de manera lúdico-educativa a los niños y niñas que, en el horario de mañana, visitan la Sala de Participación Ciudadana que se encuentra en la 4ª planta del Hospital Materno-Infantil de Málaga y que es financiada por Fundación Olivares. También, se atienden a los familiares que acompañan a los niños y niñas y se presta apoyo a la responsable de la Sala en el mantenimiento de esta, así como otras labores que se pudieran encomendar.

Los niños y niñas que acuden a esta sala provienen de las consultas de oncología y hematología del hospital. Esta sala permanece abierta de lunes a viernes de 9.00 a 13.00h. Las personas que quisieran participar en ella deberán tener disponibilidad para comprometerse a acudir un día a la semana (siempre el mismo, salvo excepciones y necesidades puntuales) en el horario establecido.

- **Voluntariado en las tareas y actividades de la sede:**

Este grupo de voluntarios presta apoyo en las labores que se realizan en la sede de la Fundación.

Por un lado, los voluntarios participan en el mantenimiento de la sede, organización, limpieza y diferentes actividades y tareas que se pudieran encomendar al voluntariado.

Por otro lado, pueden acompañar a familias y niños y niñas que acuden a la sede a las diferentes consultas o participar en las actividades lúdicas que se organizan en ella.

Trabajamos a diario por y para los niños y niñas y sus familiares, y existen tareas constantemente en las que los voluntarios pueden prestar su tiempo y así, ayudar a responder a las necesidades de las familias usuarias y apoyar en el desarrollo de las actividades lúdicas.

Las actividades lúdicas que normalmente se organizan en la sede suelen ser los viernes de 17.00 a 20.00h, pudiendo surgir otras en horarios diferentes que se hacen saber a los voluntarios y que requieren de su participación.

Además, pueden surgir otras muchas tareas diferentes de apoyo al personal de la sede en la que los voluntarios pueden participar.

- **Voluntariado de acompañamiento, técnicas de relajación y “reiki”:**

Este grupo de voluntarios da apoyo y acompañamiento a las familias de los niños y niñas ingresados en la 4ª planta de oncología.

Esta actividad se desarrolla de lunes a viernes de 17.00 a 20.00h en la 4ª planta del Hospital Materno Infantil de Málaga.

El acompañamiento se puede desarrollar en la habitación con el menor o en la Sala Blanca con los cuidadores de éste, así como con personal sanitario del hospital.

Para formar parte de este voluntariado es imprescindible tener formación específica en esta disciplina y otras técnicas de relajación. Además de mantener una entrevista personal con los responsables de reiki en la Fundación que aprobarán o no su participación en este grupo de voluntariado.

Es necesario que tengan como disponibilidad para comprometerse a acudir un día a la semana (siempre el mismo) en el horario establecido.

Por otro lado, ofrecemos el servicio de reiki a través del voluntariado cada lunes de 17.00 a 20.00h en nuestra sede en La Noria para las familias usuarias que quieran disfrutar de él.

- **Voluntariado de actividades de expresión musical:**

Este tipo de voluntariado se desarrollaba en las distintas habitaciones que forman la 4ª planta del Hospital Materno Infantil, compartiendo con los niños ingresados y sus padres actividades de entretenimiento y diversión con una base musical. En estos momentos no se está llevando a cabo ya que el protocolo del hospital solo permite que sean únicamente dos voluntarios los que accedan a la habitación, por lo que necesitamos que sean personas muy carismáticas, con conocimiento musical, capaces de desempeñar esta actividad de forma conjunta y dinámica con el paciente.

- **Voluntariado de acompañamiento en “Hospitales con alma”:**

Este voluntariado ofrece acompañamiento durante el periodo de hospitalización de los pacientes enfermos de cáncer con el objetivo de facilitar la expresión de emociones experimentadas durante su proceso de enfermedad, así como fomentar la sensación de apoyo y aliento para afrontar la situación vivida.

Actualmente, son el Hospital Quirónsalud de Málaga y el Hospital Valle del Guadalhorce en Cártama los que forman parte del proyecto de Hospitales con alma.

Los voluntarios podrán acompañar a los adultos en Quirón los martes o miércoles de 11.00 a 13.00h en el hospital de día, y los martes o jueves de 17.00 a 20.00h en la planta de oncología.

- **Voluntariado de respiro compartido:**

Se trata de un tipo de voluntariado que requiere de una breve formación específica adicional para el proyecto en el que participará y que será impartida por la trabajadora social y/o la psicóloga de Fundación Olivares, con el apoyo del personal médico del Hospital Materno Infantil.

La persona voluntaria acompañará a menores con enfermedades que requieren cuidados crónicos complejos en su domicilio o en períodos de hospitalización.

Esta persona se encargará de interactuar con el menor, jugar y compartir experiencias que ayuden a la cohesión familiar.

- **Voluntariado de acompañamiento a adolescentes en Carlos Haya:**

Se trata de un tipo de voluntariado con un perfil muy específico y acorde a las necesidades del menor hospitalizado. Este voluntariado se hace de forma puntual y a demanda del menor y compartirán actividades de interés para este último. Se basa en el acompañamiento y la escucha, así como en el entretenimiento y la posibilidad de mantener conversaciones distendidas.

Este tipo de voluntariado se lleva a cabo de manera muy puntual y el voluntario que vaya a realizar la actividad será seleccionado de entre los voluntarios que se encuentren activos en la plantilla. De forma natural, no buscamos personas que quieran hacer este voluntariado de forma específica, sino que atendemos a las demandas por parte del personal médico de dicho hospital.

- **Voluntariado de apoyo escolar:**

En ocasiones, las familias pueden demandar ayuda para sus hijos en ciertas materias del currículum escolar. Otras veces, este refuerzo es solicitado por parte de las maestras del Hospital o incluso de la Delegación de Educación en Málaga. Fundación Olivares propone la posibilidad de ofrecer clases de apoyo escolar a niños y adolescentes que así lo necesiten. Los voluntarios de nuestra Fundación que cumplan el perfil requerido y ofrezcan su disponibilidad para tal fin serán informados de la necesidad puntual y se llegará a un acuerdo entre voluntario y familia en cuestión, mediados por la trabajadora social, para el desarrollo de este tipo de actividad voluntaria que podrá ser impartida en nuestra sede, en el domicilio del menor o de forma online según el caso.

La persona voluntaria que vaya a realizar esta labor debe tener dotes para la enseñanza y dominar la materia para la que se requiere su atención, así como otras cualidades que la definan como el perfil idóneo para desempeñar esta actividad.

- **Voluntariado en el proyecto: “Carrito mágico”**

Con el objetivo de llegar a todos los espacios del hospital en los que los niños y adolescentes pasan largos tiempos de espera y/o recibiendo tratamientos, y de esta forma acompañarlos a ellos y sus familiares, contamos con “El carrito mágico” en Hospital de Día los martes y jueves por la mañana de 11.00 a 13.00h. Cada uno de los diferentes artículos que se incluyen en nuestro carrito llevan un pedacito de alegría para intentar que toda la familia se sienta como en casa.

Los voluntarios que forman parte de este proyecto acompañan a niños y niñas y sus cuidadores que se encuentran recibiendo tratamiento en hospital de día y hemodiálisis.

Observaciones:

A pesar de los diferentes ámbitos de trabajo y organización del voluntariado, no existen diferentes grupos, el voluntariado de Fundación Olivares es uno, independientemente del ámbito en el que se preste la contribución.

Los voluntarios, en un primer momento, dependiendo de la disponibilidad y el perfil, son asignados en un ámbito de trabajo, lo cual no quiere decir que siempre se tenga que permanecer en el mismo ámbito. Puede cambiar por necesidades de la Fundación o por cambio en las motivaciones del voluntario. La gestión y coordinación del voluntariado la realizará la trabajadora social como coordinadora del voluntariado, apoyándose en el personal que sea preciso.

Para el voluntariado de representación y eventos, a no ser que sea por expreso deseo del voluntario de pertenecer solo a dicho ámbito y por acuerdo con la trabajadora social y necesidades de la Fundación, los voluntarios activos que desempeñen otras labores serán informados de todos los eventos y actividades externas en las que se requiera la participación de voluntarios para que puedan participar.

5. FORMACIÓN CONTINUA

El equipo de voluntarios de la Fundación llevará a cabo una formación continua y un seguimiento de su labor, de este modo se garantiza que el trabajo desempeñado se lleve a cabo de manera adecuada, se intercambian ideas e impresiones con la coordinadora del voluntariado y se mejoran los aspectos que fueran precisos. Se mantendrán charlas de formación y trabajo con la psicóloga de la Fundación y en

coordinación con la trabajadora social con cierta periodicidad. Igualmente, se ofrecerán cursos de formación y actividades formativas que contribuyan a la mejora de la actividad de voluntariado en nuestra Fundación y también al desarrollo personal del voluntario en su vida personal.

6. NORMAS DEL VOLUNTARIADO Y GESTIÓN DE SITUACIONES DIFÍCILES

- 1) Respetaré el horario de trabajo pactado al inicio de mi labor voluntaria.
- 2) Si por algún motivo no es posible mi asistencia, avisaré con la suficiente antelación para que otro voluntario pueda sustituirme.
- 3) Respetaré a mis compañeros y contribuiré al buen ambiente de trabajo.
- 4) Llevaré siempre el polo o camiseta que me identifica como voluntario, así como la acreditación en los casos en que se indique.
- 5) Respetaré las decisiones que tome la coordinación del voluntariado de la Fundación. En el caso de estar en desacuerdo con alguna cuestión, la expondré a la persona responsable.
- 6) No me extralimitaré en las labores encomendadas, el papel del voluntario está definido y acotado, y así se transmite en el curso inicial del voluntariado.
- 7) Respetaré la privacidad de todos los usuarios de la Fundación, menores, familias y también de los propios compañeros.
- 8) Usaré las herramientas de comunicación oficiales de la Fundación para cualquier duda o consulta.
- 9) Seré cauteloso en el uso de las redes sociales, dejando siempre que sea la propia Fundación la que haga las comunicaciones y publicaciones oportunas sobre las diferentes actividades en las que tienen participación los voluntarios.
- 10) En el caso de que disponga de alguna información que considere relevante sobre las familias, el funcionamiento de la Fundación u otro tipo de cuestiones, la pondré en conocimiento de la coordinadora del voluntariado o de la persona responsable de la Fundación.

De entre las personas voluntarias que finalmente formen el equipo, una vez que el rodaje en la Fundación nos haya permitido conocerlas bien, se estudiará la posibilidad de que esa persona pueda asumir otras actividades voluntarias de mayor responsabilidad y ser una figura de referencia para el grupo de trabajo al que en ese momento pertenezca, manteniendo una comunicación fluida con la coordinadora del voluntariado y los propios voluntarios, haciendo de enlace y mediador cuando sea necesario y manteniendo la filosofía del voluntariado de la Fundación en el grupo, así como procurando una relación cordial y de unión en el grupo.

7. DESVINCULACIÓN

El voluntario de Fundación Olivares, por los motivos que considere oportunos, podrá darse de baja en la actividad que venía desarrollando. Será de agradecer que lo comunique a la trabajadora social y responsable del voluntario con suficiente antelación para que ésta pueda reorganizar a los compañeros que han de continuar con el desarrollo de la actividad en la que viniera participando.

Además, la Fundación, por motivos que tengan que ver con faltas graves, incumplimiento de las normas o desvinculación con la filosofía y el proyecto de la Fundación, podrá, de manera particular, invitar a un

voluntario a abandonar dicha labor, siempre buscando lo mejor para la continuidad del proyecto y para la persona voluntaria y sus compañeros.

Con este programa pretendemos sentar las bases reguladoras y la filosofía del desempeño de la labor voluntaria en nuestra Fundación. El objetivo siempre es que la experiencia sea lo más enriquecedora posible para todas las personas que decidan formar parte del equipo de voluntarios, así como para la propia Fundación, los niños y niñas que forman parte de ella y sus familias, además, cumpliendo unos mínimos de calidad de la experiencia voluntaria y creando una guía básica para la orientación del voluntario.

FUNDACIÓN OLIVARES

Enero de 2024

