



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



**FUNDACIÓN
OLIVARES**

ALMA, MAGIA Y CORAZÓN

1. LA MAGIA DE LUIS. FILOSOFÍA DE FUNDACIÓN OLIVARES

Mi hijo dejó una huella imborrable en el corazón de sus padres y de aquellos que lo conocieron. Si algo define a Fundación Olivares es “Alma, Magia y Corazón”, un niño que con solo 9 años dejó una enseñanza de amor que sus padres supieron recoger. La entrega y la ayuda a los niños y niñas que, como él, padecen cáncer, y a sus familias, es la misión y la filosofía de Fundación Olivares.

“Alma, Magia y Corazón” lo vemos cada día en la sonrisa de un niño que viene a pasar la mañana en la “Sala Blanca”, en el llanto sereno de una madre que, preocupada, es escuchada por alguno de los voluntarios de la Fundación. También lo vemos en la organización de un evento para poder continuar con este sueño e incluso en una tarde en la que lo más importante es organizar cajas y artículos en la sede. “Alma, Magia y Corazón” está en las fiestas que organizamos para las familias, en las miles de gestiones que el personal de la Fundación tiene que hacer para que todo siga su curso. “Alma, Magia y Corazón” está en la entrega de todas y cada una de las personas que, de manera completamente altruista y desinteresada, donan parte de su tiempo y amor a una labor que traspasa el tiempo y el espacio, una labor que solo tiene un nombre, Fundación Olivares, y la Fundación somos todos.

Fundación Olivares nace en el año 2010 con una misión: que los niños y niñas con cáncer nunca pierdan su sonrisa.

Para esta labor, la Fundación necesita la entrega de un grupo de personas que, movidas por “Alma, Magia y Corazón”, de manera voluntaria, den respuesta a los servicios que Fundación Olivares pone a disposición de las familias para cubrir las diferentes necesidades que estas tienen en momentos tan difíciles como es el proceso del cáncer infantil.

2. “YO TAMBIÉN SOY FUNDACIÓN OLIVARES”

PERFIL DEL VOLUNTARIO DE FUNDACIÓN OLIVARES

El voluntario de Fundación Olivares es una persona que, movida por el amor y la entrega a las familias que están pasando por una situación tan particular como es el cáncer de un niño o niña, siente la inquietud de formar parte de este proyecto.

Además, tiene que ser una persona con un perfil que se adapte a la filosofía de la Fundación, a sus valores y a sus normas de trabajo.

Los voluntarios son la piedra angular de Fundación Olivares, sin ellos sería imposible que “Alma, Magia y Corazón” llegara a todas y cada una de las familias que en algún momento pegan a la puerta de la Fundación, por lo que cobra tanta importancia que las personas que formen el equipo de voluntarios estén en la misma sintonía del proyecto.

La persona voluntaria de Fundación Olivares tiene que tener el siguiente perfil:

- Mayor de edad
- Motivación solidaria y altruista
- Tiempo libre y querer compartirlo realizando las diversas tareas que se desempeñan para cubrir las necesidades de las familias y de la Fundación
- Madurez, estabilidad emocional y equilibrio psico-afectivo
- Tolerancia a la frustración y control emocional

- Flexibilidad y adaptación
- Confiabilidad
- Actitud positiva
- Compromiso y responsabilidad
- Capacidad de transmitir afecto y seguridad
- Compañerismo y buena voluntad con el resto de los voluntarios y voluntarias
- Prudencia y discreción
- Buenas dotes para el trabajo en equipo
- Adaptación a los cambios y manejo de situaciones difíciles
- Cumplimiento de las normas de la Fundación y respeto por el funcionamiento y el trabajo que el equipo de la Fundación lleva a cabo

Las personas que se reconocen en estos valores, habilidades y cualidades pueden ser potenciales voluntarios de Fundación Olivares.

3. PROCESO DE SELECCIÓN Y ACOGIMIENTO AL EQUIPO DE VOLUNTARIOS DE FUNDACIÓN OLIVARES

Una vez que la persona interesada tiene la motivación de formar parte del equipo, este es el procedimiento que hay que seguir para formar parte de él:

1. Primera toma de contacto

Envía un correo electrónico a trabajosocial@fundacionolivares.org expresando tu deseo de participar en el proceso de selección de nuevos voluntarios de la Fundación. En esa primera toma de contacto será necesario que facilites una carta de presentación personal en la que, además de los datos personales y de contacto, expreses tu motivación para ser voluntario o voluntaria de Fundación Olivares, tus habilidades, defectos y virtudes. Puedes añadir también cuál podría ser tu labor dentro del equipo y en qué aspectos te sientes más competente. En el momento en el que la Fundación reciba esta petición, la persona encargada de la coordinación del voluntariado, la Trabajadora Social, te responderá proporcionándote una ficha de datos que deberá ser devuelta por el mismo medio para ser incluida en la base de datos de la Fundación.

2. Curso de formación inicial del voluntariado

Es requisito obligatorio la participación en un curso de formación básica e inicial como uno de los primeros pasos del proceso de selección del voluntariado en Fundación Olivares. Participar de esta formación no quiere decir que se pase a formar parte del voluntariado. En esta sesión formativa se proporcionarán información y habilidades básicas para desempeñar tu labor voluntaria, así como las normas y las recomendaciones para que la experiencia sea positiva tanto para el voluntario como para la Fundación.

Una vez tengamos tu ficha en nuestra base de datos, te avisaremos por correo electrónico de las futuras convocatorias formativas en las que podrías participar.

3. Entrevista personal

Una vez que has participado en la sesión formativa, la Trabajadora Social concertará una entrevista personal contigo para intercambiar impresiones sobre la labor voluntaria y considerar la idoneidad de tu

perfil como futuro voluntario, así como vislumbrar en qué actividades y labores de la Fundación encajarías mejor.

La entrevista personal no es vinculante, es decir, no todas las personas que realicen dicha entrevista continuarán en el proceso, dependerá de todos los factores que se han nombrado con anterioridad. De igual forma, no todas las personas que participen de la formación serán entrevistadas. Todas las notificaciones se te harán llegar por correo electrónico.

4. Inclusión en la base de datos del equipo de voluntarios

Las personas que tras la formación y la entrevista personal se considere que poseen la motivación y las características necesarias para adaptarse a las necesidades que en ese momento tenga la Fundación, pasarán, entonces, a incorporarse a la plantilla de voluntariado de nuestra entidad.

A partir de ese momento, la Fundación puede contar con dicha persona conforme vaya necesitando cubrir necesidades o dar respuesta a diferentes labores y en la medida que se haya acordado en la entrevista.

Si tienes alguna duda, puedes resolverlas con la coordinadora del voluntariado en el **690 94 75 87**.

4. ÁMBITOS DE TRABAJO DEL VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN OLIVARES

Fundación Olivares ofrece diferentes servicios y tipos de ayuda a las familias de niños y niñas con cáncer y otras enfermedades crónicas graves.

Cabe destacar que, teniendo en cuenta las circunstancias actuales debido a la Covid-19, todas las actividades de voluntariado que se reflejan a continuación han visto modificado su curso y la mayoría de ellas no se están llevando a cabo. Aun así, continuamos formando a voluntarios e incorporándolos a nuestra plantilla. Continuamos cada día acompañando a familias con hijos enfermos y son muchas las necesidades que tienen que cubrir. Es por ello por lo que necesitan tu ayuda voluntaria.

No es más importante formar parte del voluntariado en un ámbito u otro. Todos ellos contribuyen a mejorar la calidad de vida de estas familias.

Puedes observar a continuación los distintos ámbitos en los que se han desarrollado, hasta el momento, las actividades de voluntariado y aquellas que se encuentran activas actualmente.

- **Voluntariado de representación, eventos y labores externas:**

Este tipo de voluntariado se encarga de acudir a los diferentes eventos y actos en los que la Fundación participa, representando a esta, así como dando apoyo en la realización de eventos benéficos y otras actividades externas que puedan surgir.

Es el tipo de voluntariado del que toda persona interesada en colaborar con Fundación Olivares debe participar. Independientemente de las diferentes actividades en las que participe el voluntario, es importantísima su participación en los eventos en los que la Fundación requiere de representación. Y son los voluntarios uno de los pilares fundamentales de esta gran familia.

Las personas que participan de estas actividades son la cara visible de nuestra entidad, los transmisores de nuestra misión, visión y valores, los que llevan el Alma, Magia y Corazón a todos los ciudadanos.

Son, hoy en día, el tipo de voluntario más demandado e importante. Es el grupo de voluntarios más activo. Son los encargados de concienciar a la población sobre el cáncer infantil y la importancia de la donación de médula. Son los encargados de contribuir a la recaudación de fondos para el sustento de todos y cada uno de los servicios que se ofrecen en Fundación Olivares a las familias con hijos enfermos.

- **Voluntariado en la Sala Blanca por las mañanas:**

La misión de este grupo de voluntarios era la de atender de manera lúdico-educativa a los niños y niñas que, en el horario de mañana, visitaban la Sala que la Fundación tiene en el Hospital Materno-Infantil de Málaga. También, se atendían a los familiares que acompañaban a los niños y niñas y se prestaba apoyo a la responsable de la Sala en el mantenimiento de esta, así como otras labores que se pudieran encomendar. Si bien es cierto que, desde que se inició la pandemia, esta sala permanece cerrada sin actividad alguna.

- **Voluntariado en las tareas y actividades de la sede:**

Este grupo de voluntarios presta apoyo en las labores que se realizan en la sede de la Fundación.

Por un lado, los voluntarios participan en el mantenimiento de la sede, organización, limpieza y diferentes actividades y tareas que se pudieran encomendar al voluntariado.

Por otro lado, pueden acompañar a familias y niños y niñas que acuden a la sede a las diferentes consultas o participar en las actividades lúdicas que se organizan en ella.

Este es uno de los ámbitos del voluntariado más activo actualmente. Trabajamos a diario por y para los niños y niñas y sus familiares, y existen tareas constantemente en las que los voluntarios pueden prestar su tiempo.

Las actividades lúdicas que normalmente se organizan en la sede suelen ser los viernes de 17.00 a 20.00h, pudiendo surgir otras en horarios diferentes que se hacen saber a los voluntarios y que requieren de su participación.

- **Voluntariado de acompañamiento “Reiki”:**

Este grupo de voluntarios daba apoyo y acompañamiento a las familias de los niños y niñas ingresados en la 4ª planta de oncología.

Aunque el acceso al Hospital continúa restringido, a través del voluntariado, ofrecemos este servicio a todas las familias usuarias en nuestra sede en La Noria.

Las personas interesadas en participar de esta actividad de forma voluntaria deben tener formación específica en esta disciplina. Además, deben tener una entrevista personal con los responsables de reiki en la Fundación que aprobarán o no su participación en este grupo de voluntariado.

- **Voluntariado en el aula de música:**

Nuestra Fundación cuenta con un aula de música que se desarrolla cada sábado por la mañana en las instalaciones del Centro Internacional Maria Montessori en La Noria. En ella, se desarrollan tareas propias de una escuela de música: solfeo, instrumentación, composiciones musicales... Así mismo, se realizan otras actividades, ya sean visitas a nuestras instalaciones de personas reconocidas en el campo de la música, asistencia a conciertos u otras en la misma sintonía. La Escuela de Música se desarrolla cada sábado de 12.00h a 14.00h con normalidad.

- **Voluntariado de actividades de expresión musical:**

Este tipo de voluntariado se desarrollaba en las distintas habitaciones que forman la 4ª planta del Hospital Materno Infantil, compartiendo con niños y adultos actividades de entretenimiento y diversión con una base musical. En estos momentos no se está llevando a cabo.

- **Voluntariado de acompañamiento en Hospital Quirón:**

Este voluntariado ofrecerá acompañamiento durante el periodo de hospitalización de los pacientes enfermos de cáncer con el objetivo de facilitar la expresión de emociones experimentadas durante su

proceso de enfermedad, así como fomentar la sensación de apoyo y aliento para afrontar la situación vivida.

Para formar parte de este voluntariado, se necesita participar de una formación adicional impartida por profesionales de Fundación Olivares.

Actualmente, el proyecto “Un hospital con alma” se encuentra activo y los participantes acuden los martes en horario de mañana o tarde a desempeñar su labor.

- **Voluntariado de respiro compartido:**

Se trata de un tipo de voluntariado con una formación específica para el proyecto en el que se requiere este perfil voluntario.

La persona voluntaria acompañará a menores con enfermedades que requieren cuidados crónicos complejos en su domicilio o en períodos de hospitalización.

Esta persona se encargará de interactuar con el menor, jugar y compartir experiencias que ayuden a la cohesión familiar.

Este tipo de labor voluntaria se desarrolla actualmente, siempre y cuando se den las condiciones óptimas para que pueda llevarse a cabo.

- **Voluntariado de acompañamiento a adolescentes en Carlos Haya:**

Se trata de un tipo de voluntariado con un perfil muy específico y acorde a las necesidades del menor hospitalizado. Este voluntariado se hace de forma puntual y a demanda del menor y compartirán actividades de interés para este último. Se basa en el acompañamiento y la escucha, así como en el entretenimiento y la posibilidad de mantener conversaciones distendidas.

Este tipo de voluntariado se lleva a cabo de manera muy puntual y el voluntario que vaya a realizar la actividad será seleccionado de entre los voluntarios que se encuentren activos en la plantilla. De forma natural, no buscamos personas que quieran hacer este voluntariado de forma específica.

- **Voluntariado de atención educativa:**

En ocasiones, las familias pueden demandar ayuda para sus hijos en ciertas materias del currículum escolar. Otras veces, este refuerzo es solicitado por parte de las maestras del Hospital o incluso de la Delegación de Educación en Málaga. Fundación Olivares propone la posibilidad de ofrecer clases de apoyo a niños y adolescentes que así lo necesiten. Los voluntarios de nuestra Fundación que cumplan el perfil requerido y ofrezcan su disponibilidad para tal fin serán informados de la necesidad puntual y se llegará a un acuerdo entre voluntario y familia en cuestión, mediados por la Trabajadora Social, para el desarrollo de este tipo de actividad voluntaria que podrá ser impartida en nuestra sede o en el domicilio del menor (según el caso).

La persona voluntaria que vaya a realizar esta labor debe tener dotes para la enseñanza y dominar la materia para la que se requiere su atención, así como otras cualidades que la definan como el perfil idóneo para desempeñar esta actividad.

A pesar de los diferentes ámbitos de trabajo y organización del voluntariado, no existen diferentes grupos, el voluntariado de Fundación Olivares es uno, independientemente del ámbito en el que se preste la contribución.

Los voluntarios, en un primer momento, dependiendo de la disponibilidad y el perfil, son asignados en un ámbito de trabajo, lo cual no quiere decir que siempre se tenga que permanecer en el mismo ámbito. Puede cambiar por necesidades de la Fundación o por cambio en las motivaciones del voluntario. La

gestión y coordinación del voluntariado la realizará la Trabajadora Social como coordinadora del voluntariado, apoyándose en el personal que sea preciso.

Para el voluntariado de representación y eventos, a no ser que sea por expreso deseo del voluntario de pertenecer solo a dicho ámbito y por acuerdo con la Trabajadora Social y necesidades de la Fundación, los voluntarios activos que desempeñen otras labores serán informados de todos los eventos y actividades externas en las que se requiera la participación de voluntarios para que puedan participar.

5. FORMACIÓN CONTINUA

El equipo de voluntarios de la Fundación llevará a cabo una formación continua y un seguimiento de su labor, de este modo se garantiza que el trabajo desempeñado se lleve a cabo de manera adecuada, se intercambian ideas e impresiones con la coordinadora del voluntariado y se mejoran los aspectos que fueran precisos. Se mantendrán charlas de formación y trabajo con la psicóloga de la Fundación y en coordinación con la Trabajadora Social con cierta periodicidad. Igualmente, se ofrecerán cursos de formación y actividades formativas que contribuyan a la mejora de la actividad de voluntariado en nuestra Fundación y también al desarrollo personal del voluntario en su vida personal.

6. NORMAS DEL VOLUNTARIADO Y GESTIÓN DE SITUACIONES DIFÍCILES

- 1) Respetaré el horario de trabajo pactado al inicio de mi labor voluntaria.
- 2) Si por algún motivo no es posible mi asistencia, avisaré mediante llamada telefónica con la suficiente antelación para que otro voluntario pueda sustituirme.
- 3) Respetaré a mis compañeros y contribuiré al buen ambiente de trabajo.
- 4) Llevaré siempre el polo o camiseta que me identifica como voluntario, así como la acreditación en los casos en que se indique.
- 5) Respetaré las decisiones que tome la coordinación del voluntariado de la Fundación. En el caso de estar en desacuerdo con alguna cuestión, la expondré a la persona responsable.
- 6) No me extralimitaré en las labores encomendadas, el papel del voluntario está definido y acotado, y así se transmite en el curso inicial del voluntariado.
- 7) Respetaré la privacidad de todos los usuarios de la Fundación, menores, familias y también de los propios compañeros.
- 8) Usaré las herramientas de comunicación oficiales de la Fundación para cualquier duda o consulta.
- 9) Seré cauteloso en el uso de las redes sociales, dejando siempre que sea la propia Fundación la que haga las comunicaciones y publicaciones oportunas sobre las diferentes actividades en las que tienen participación los voluntarios.
- 10) En el caso de que disponga de alguna información que considere relevante sobre las familias, el funcionamiento de la Fundación u otro tipo de cuestiones, la pondré en conocimiento de la coordinadora del voluntariado o de la persona responsable de la Fundación.

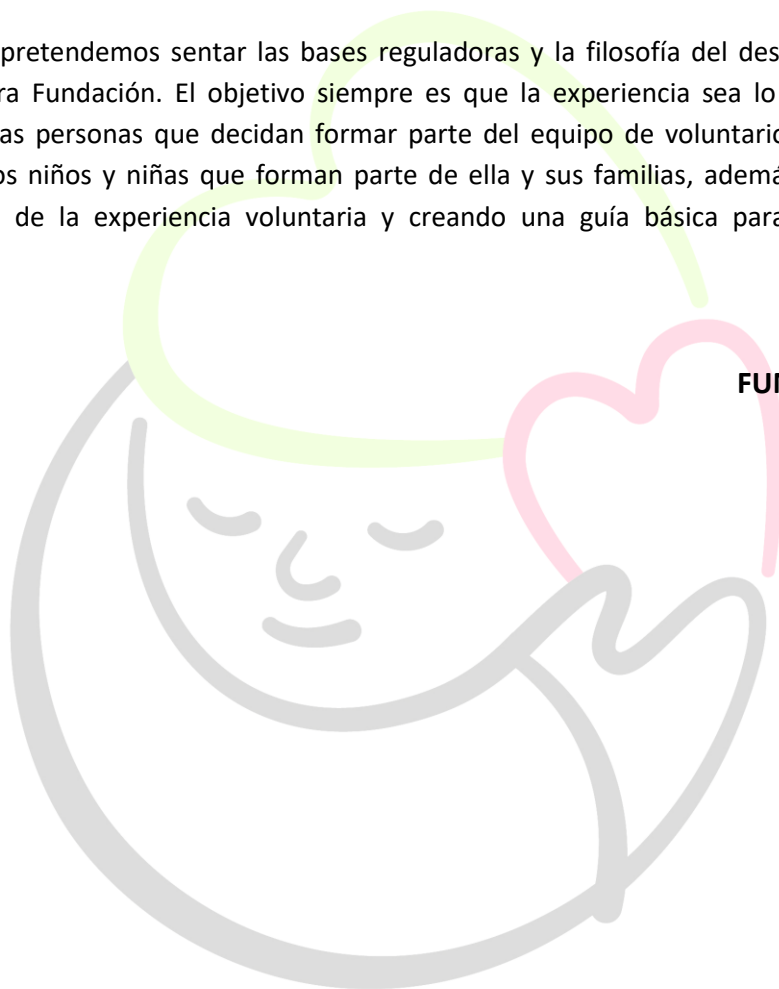
De entre las personas voluntarias que finalmente formen el equipo, una vez que el rodaje en la Fundación nos haya permitido conocerlas bien, se estudiará la posibilidad de que esa persona pueda asumir otras actividades voluntarias de mayor responsabilidad y ser una figura de referencia para el grupo de trabajo al que en ese momento pertenezca, manteniendo una comunicación fluida con la coordinadora del voluntariado y los propios voluntarios, haciendo de enlace y mediador cuando sea necesario y manteniendo la filosofía del voluntariado de la Fundación en el grupo, así como procurando una relación cordial y de unión en el grupo.

7. DESVINCULACIÓN

El voluntario de Fundación Olivares, por los motivos que considere oportunos, puede dejar de prestar sus servicios, siempre que avise a la responsable del voluntariado por escrito y de manera verbal al menos 15 días antes de dejar la labor voluntaria, para así tener tiempo de buscar un sustituto idóneo para desempeñar las funciones que éste venía haciendo.

Además, la Fundación, por motivos que tengan que ver con faltas graves, incumplimiento de las normas o desvinculación con la filosofía y el proyecto de la Fundación, podrá, de manera particular, invitar a un voluntario a abandonar dicha labor, siempre buscando lo mejor para la continuidad del proyecto y para la persona voluntaria y sus compañeros.

Con este programa pretendemos sentar las bases reguladoras y la filosofía del desempeño de la labor voluntaria en nuestra Fundación. El objetivo siempre es que la experiencia sea lo más enriquecedora posible para todas las personas que decidan formar parte del equipo de voluntarios, así como para la propia Fundación, los niños y niñas que forman parte de ella y sus familias, además, cumpliendo unos mínimos de calidad de la experiencia voluntaria y creando una guía básica para la orientación del voluntario.



FUNDACIÓN OLIVARES

Febrero 2022