



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



**FUNDACIÓN
OLIVARES**

ALMA, MAGIA Y CORAZÓN

1. LA MAGIA DE LUIS. FILOSOFÍA DE FUNDACIÓN OLIVARES

Mi hijo dejó una huella imborrable en el corazón de sus padres y de aquellos que lo conocieron. Si algo define a Fundación Olivares es “Alma, Magia y Corazón”, un niño que con sólo 9 años dejó una enseñanza de amor que sus padres supieron recoger. La entrega y la ayuda a los niños y niñas que, como él, padecen cáncer, y a sus familias, es la misión y la filosofía de la Fundación Olivares.

“Alma, Magia y Corazón” lo vemos cada día en la sonrisa de un niño que viene a pasar la mañana en la “Sala Blanca”, en el llanto sereno de una madre que, preocupada, es escuchada por alguno de los voluntarios de la Fundación. También lo vemos en la organización de un evento para poder continuar con este sueño e incluso en una tarde en la que lo más importante es organizar cajas y artículos en la sede. “Alma, Magia y Corazón” está en las fiestas que organizamos para las familias, en las miles de gestiones que el personal de la Fundación tiene que hacer para que todo siga su curso y, en general, “Alma, Magia y Corazón” está en la entrega de todas y cada una de las personas que, de manera completamente altruista y desinteresada, donan parte de su tiempo y amor a una labor que traspasa el tiempo y el espacio, una labor que solo tiene un nombre, Fundación Olivares, y la Fundación somos todos.

Fundación Olivares nace en el año 2010 con una misión, que los niños y niñas con cáncer nunca pierdan su sonrisa.

Para esta labor, la Fundación necesita la entrega de un grupo de personas que, movidas por “Alma, Magia y Corazón”, de manera voluntaria, den respuesta a los servicios que Fundación Olivares pone a disposición de las familias para cubrir las diferentes necesidades que éstas tienen en momentos tan difíciles como es el proceso de cáncer infantil.

2. “YO TAMBIÉN SOY FUNDACIÓN OLIVARES”

PERFIL DEL VOLUNTARIO DE FUNDACIÓN OLIVARES

El voluntario de Fundación Olivares es una persona que, movida por el amor y la entrega a las familias que están pasando por una situación tan particular como es el cáncer de un niño o niña, siente la inquietud de formar parte de este proyecto.

Además, tiene que ser una persona con un perfil que se adapte a la filosofía de la Fundación, a sus valores y a sus normas de trabajo.

Los voluntarios son la piedra angular de Fundación Olivares, sin ellos sería imposible que “Alma, Magia y Corazón” llegara a todas y cada una de las familias que en algún momento pegan a la puerta de la Fundación, es por ello, que cobra tanta importancia que las personas que formen el equipo de voluntarios estén en la sintonía del proyecto.

La persona voluntaria de Fundación Olivares tiene que tener el siguiente perfil:

- Ser mayor de edad
- Tener motivación solidaria y altruista
- Tener algo de tiempo libre y que querer compartirlo realizando las diversas tareas que se desempeñan para cubrir las necesidades de las familias y de la Fundación
- Madurez, estabilidad emocional y equilibrio psico-afectivo
- Tolerancia a la frustración y control emocional
- Flexibilidad y adaptación
- Confiable, con actitud positiva
- Compromiso y responsabilidad
- Capacidad de transmitir afecto y seguridad
- Compañerismo y buena voluntad con el resto de los voluntarios y voluntarias.
- Prudencia y discreción
- Buenas dotes para el trabajo en equipo
- Adaptación a los cambios y manejo de situaciones difíciles
- Cumplimiento de las normas de la Fundación y respeto por el funcionamiento y el trabajo que el equipo de la Fundación lleva a cabo

Las personas que se reconocen en estos valores, habilidades y cualidades pueden ser potenciales voluntarios de Fundación Olivares.

3. PROCESO DE SELECCIÓN Y ACOGIMIENTO AL EQUIPO DE VOLUNTARIOS DE FUNDACIÓN OLIVARES

Una vez que el voluntario o voluntaria tiene la motivación de formar parte del equipo, este es el procedimiento que hay que seguir para formar parte de él:

1. Primera toma de contacto

Se enviará un correo a trabajosocial@fundacionolivares.org o se llamará a los teléfonos **952 30 10 69 / 690 94 75 87** expresándose el deseo de entrar en el proceso de selección de nuevos voluntarios de la Fundación. En esa primera toma de contacto será necesario facilitar los datos personales, la profesión y aficiones, la motivación para ser voluntario o voluntaria de Fundación Olivares, cuál crees que sería tu labor dentro del equipo y en qué aspectos te sientes más competente. En el momento en el que la Fundación recibe esta petición, la persona encargada de la recepción de las peticiones de nuevos voluntarios, la Trabajadora Social, contestará proporcionando una ficha en la que se deben incluir todos los datos personales, aficiones y disponibilidad de la persona interesada, la cual será devuelta vía email para ser incluida en la base de datos de la Fundación. En el momento en que haya vacantes disponibles, se contactará con el interesado para concertar una entrevista personal. De igual forma, es posible que recibas emails en los que seas invitado a participar en cursos de formación inicial o en talleres grupales como parte del proceso de selección.

2. Entrevista personal

La Trabajadora Social concertará entrevistas personales con los futuros voluntarios para intercambiar impresiones sobre la labor voluntaria y considerar la idoneidad del perfil del futuro voluntario para formar parte del equipo, así como vislumbrar en qué actividades y labores de la Fundación encajaría mejor.

La entrevista personal no es vinculante, es decir, no todas las personas que realicen dicha entrevista continuarán en el proceso, dependerá de todos los factores que se han nombrado con anterioridad.

3. Curso de formación inicial del voluntariado

Las personas que tras la entrevista personal se considere que poseen la motivación y las características necesarias para adaptarse a las necesidades que en ese momento tenga la Fundación, realizarán un primer curso de formación inicial del voluntariado de la Fundación, en el que se les proporcionarán información y habilidades básicas para desempeñar su labor, así como las normas y las recomendaciones para que la experiencia sea positiva tanto para el voluntario como para la Fundación.

4. Inclusión en la base de datos del equipo de voluntarios

Una vez que se ha realizado el curso de formación inicial, se pasa a formar parte de la base de datos de voluntarios activos de la Fundación. A partir de ese momento, la Fundación puede contar con dicha persona conforme vaya necesitando cubrir necesidades o dar respuesta a diferentes labores.

4. ÁMBITOS DE TRABAJO DEL VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN OLIVARES

Fundación Olivares ofrece diferentes servicios y tipos de ayuda a las familias de niños y niñas con cáncer. El voluntariado de la Fundación se desarrolla sobre todo en los siguientes ámbitos:

- **Voluntariado en la Sala Blanca por las mañanas:**

La misión de este grupo de voluntarios es atender de manera lúdico-educativa a los niños y niñas que, en el horario de mañana, visitan la Sala que la Fundación tiene en el Hospital Materno-Infantil de Málaga. También, se atiende a los familiares que acompañen a los niños y niñas y se presta apoyo a la responsable de la Sala en el mantenimiento de ésta, así como otras labores que se puedan encomendar.

El horario de esta Sala es de lunes a viernes de 9.00 a 13.00h. Cada voluntario participará un día a la semana (predefinido) junto a otros compañeros voluntarios.

- **Voluntariado de acompañamiento "Reiki":**

Este grupo de voluntarios trabaja en la Sala del Hospital y en la 4ª planta por las tardes, dan apoyo y acompañamiento a las familias de los niños y niñas ingresados en la 4ª planta de oncología. Todos ellos están formados en la técnica Reiki, la cual desarrollan con los familiares y los propios

niños, y, además, prestan apoyo a la psicóloga de la Fundación en las labores que ella considere oportunas.

El horario de esta actividad es de lunes a viernes de 17.00 a 20.00h. Igual que en la Sala por la mañana, cada voluntario acude un día a la semana junto a otros compañeros.

- **Voluntariado en las tareas y actividades de la Sede:**

Este grupo de voluntarios prestan apoyo a las labores que se realizan en la Sede de la Fundación, de gestión y mantenimiento, y también participan en las actividades que se programen en ella, atendiendo a las familias y a los niños y niñas que acuden a la Sede a las diferentes consultas.

Además, este voluntariado prestará apoyo a la persona encargada de Sede y a la coordinadora del voluntariado en aquellas actividades que consideren oportunas.

El horario habitual de estos voluntarios es de 17.00 a 20.00h cada viernes, aunque se requerirá su presencia en función de las actividades y tareas que se desarrollen en nuestra sede.

- **Voluntariado de actividades de expresión musical:**

Este tipo de voluntariado se desarrolla en las distintas habitaciones que forman la 4ª planta del Hospital Materno Infantil.

Cada jueves en horario de 17.00 a 20.00h, un grupo de voluntarios acuden a cada habitación para compartir con niños y adultos actividades de entretenimiento y diversión con una base musical.

- **Voluntariado en el aula de música:**

Nuestra Fundación cuenta con un aula de música que se desarrolla cada sábado por la mañana. En ella, se desarrollan tareas propias de una escuela de música: solfeo, instrumentación, composiciones musicales... Así mismo, se realizan otras actividades, ya sean visitas a nuestras instalaciones de personas reconocidas en el campo de la música, asistencia a conciertos u otras en la misma sintonía.

- **Voluntariado de representación, eventos y labores externas:**

Este tipo de voluntariado se encarga de acudir a los diferentes actos en los que la Fundación participa, representando a ésta, así como dando apoyo en la realización de eventos benéficos y otras actividades externas que puedan surgir.

- **Voluntariado de acompañamiento a adolescentes en Carlos Haya:**

Se trata de un tipo de voluntariado con un perfil muy específico y acorde a las necesidades del menor hospitalizado. Este voluntariado se hace de forma puntual y a demanda del menor y compartirán actividades de interés para este último. Se basa en el acompañamiento y la escucha, así como en el entretenimiento y la posibilidad de mantener conversaciones distendidas.

- **Voluntariado de acompañamiento en Hospital Quirón:**

Este voluntariado ofrecerá acompañamiento durante el periodo de hospitalización de los pacientes enfermos de cáncer con el objetivo de facilitar la expresión de emociones

experimentadas durante su proceso de enfermedad, así como fomentar la sensación de apoyo y aliento para afrontar la situación vivida.

- **Voluntariado de respiro compartido:**

Se trata de un tipo de voluntariado con una formación específica para el proyecto en el que se requiere este perfil voluntario.

La persona voluntaria acompañará a menores con enfermedades que requieren cuidados crónicos complejos en su domicilio o en períodos de hospitalización.

Esta persona se encargará de interactuar con el menor, jugar y compartir experiencias que ayuden a la cohesión familiar.

- **Voluntariado de atención educativa:**

En ocasiones, las familias pueden demandar ayuda para sus hijos en ciertas materias del currículum escolar. Otras veces, este refuerzo es solicitado por parte de las maestras del Hospital o incluso de la Delegación de Educación en Málaga. Fundación Olivares propone la posibilidad de ofrecer clases de apoyo a niños y adolescentes que así lo necesiten. Los voluntarios de nuestra Fundación que cumplan el perfil requerido y ofrezcan su disponibilidad para tal fin, serán informados de la necesidad puntual y se llegará a un acuerdo entre voluntario y familia en cuestión, mediados por la Trabajadora Social, para el desarrollo de este tipo de actividad voluntaria que podrá ser impartida en nuestra Sede o en el domicilio del menor (según el caso).

La persona voluntaria que vaya a realizar esta labor debe tener dotes para la enseñanza y dominar la materia para la que se requiere su atención.

Todas y cada una de las actividades que desempeña el voluntario de la Fundación son importantes y esenciales, ya sea atendiendo directamente a los niños y niñas y sus familias o ayudando y contribuyendo en labores y tareas de apoyo al equipo de trabajo de la Fundación.

A pesar de los diferentes ámbitos de trabajo y organización del voluntariado, no existen diferentes grupos, el voluntariado de Fundación Olivares es uno, independientemente del ámbito en el que se preste la contribución.

Los voluntarios, en un primer momento, dependiendo de la disponibilidad y el perfil, son asignados en un ámbito de trabajo, lo cual no quiere decir que siempre se tenga que permanecer en el mismo ámbito. Puede cambiar por necesidades de la Fundación o por cambio en las motivaciones del voluntario. La gestión y coordinación del voluntariado la realizará la Trabajadora Social como coordinadora del voluntariado, apoyándose en el personal que sea preciso.

Para el voluntariado de representación y eventos, a no ser que sea por expreso deseo del voluntario de pertenecer sólo a dicho ámbito y por acuerdo con la Trabajadora Social y necesidades de la Fundación, los voluntarios activos que desempeñen otras labores serán informados de todos los eventos y actividades externas en las que se requiera la participación de voluntarios para que puedan participar al igual que los voluntarios de eventos y representación.

5. FORMACIÓN CONTINUA

El equipo de voluntarios de la Fundación llevará a cabo una formación continua y un seguimiento de su labor, de este modo se garantiza que el trabajo desempeñado se lleve a cabo de manera adecuada, se intercambian ideas e impresiones con la coordinadora del voluntariado y se mejoran los aspectos que fueran precisos. Se mantendrán charlas de formación y trabajo con la psicóloga de la Fundación y en coordinación con la Trabajadora Social con cierta periodicidad. Igualmente, se ofrecerán cursos de formación y actividades formativas que contribuyan a la mejora de la actividad de voluntariado en nuestra Fundación y también al desarrollo personal del voluntario en su vida personal.

6. NORMAS DEL VOLUNTARIADO Y GESTIÓN DE SITUACIONES DIFÍCILES

- 1) Respetaré el horario de trabajo pactado al inicio de mi labor voluntaria.
- 2) Si por algún motivo no es posible mi asistencia, avisaré mediante llamada telefónica con la suficiente antelación para que otro voluntario pueda sustituirme.
- 3) Respetaré a mis compañeros y contribuiré al buen ambiente de trabajo.
- 4) Llevaré siempre el polo o camiseta que me identifica como voluntario, así como la acreditación en los casos en que se indica.
- 5) Respetaré las decisiones que tome la coordinación del voluntariado de la Fundación. En el caso de estar en desacuerdo con alguna cuestión, la expondré a la persona responsable.
- 6) No me extralimitaré en las labores encomendadas, el papel del voluntario está definido y acotado, y así se transmite en el curso inicial del voluntariado.
- 7) Respetaré la privacidad de todos los usuarios de la Fundación, menores, familias y también de los propios compañeros.
- 8) Usaré las herramientas de comunicación oficiales de la Fundación para cualquier duda o consulta.
- 9) Seré cauteloso en el uso de las redes sociales, dejando siempre que sea la propia Fundación la que haga las comunicaciones y publicaciones oportunas sobre las diferentes actividades en las que tienen participación los voluntarios.
- 10) En el caso de que disponga de alguna información que considere relevante sobre las familias, el funcionamiento de la Fundación u otro tipo de cuestiones, la pondré en conocimiento de la coordinadora del voluntariado o de la persona responsable de la Fundación.

De entre las personas voluntarias que finalmente formen el equipo, una vez que el rodaje en la Fundación nos haya permitido conocerlas bien, se estudiará la posibilidad de que esa persona pueda asumir otras actividades voluntarias de mayor responsabilidad y ser una figura de referencia para el grupo de trabajo al que en ese momento pertenezca, manteniendo una comunicación fluida con la coordinadora del voluntariado y los propios voluntarios, haciendo de enlace y mediador cuando sea necesario y manteniendo la filosofía del voluntariado de la Fundación en el grupo, así como procurando una relación cordial y de unión en el grupo.

7. DESVINCULACIÓN

El voluntario de Fundación Olivares, por los motivos que considere oportunos, puede dejar de prestar sus servicios, siempre que avise a la responsable del voluntariado por escrito y de manera verbal al menos 15 días antes de dejar la labor voluntaria, para así tener tiempo de buscar un sustituto idóneo para desempeñar las funciones que éste venía haciendo.

Además, la Fundación, por motivos que tengan que ver con faltas graves, incumplimiento de las normas o desvinculación con la filosofía y el proyecto de la Fundación, podrá, de manera particular, invitar a un voluntario a abandonar dicha labor, siempre buscando lo mejor para la continuidad del proyecto y para la persona voluntaria y sus compañeros.

Con este programa pretendemos sentar las bases reguladoras y la filosofía del desempeño de la labor voluntaria en nuestra Fundación. El objetivo siempre es que la experiencia sea lo más enriquecedora posible para todas las personas que decidan formar parte del equipo de voluntarios, así como para la propia Fundación, los niños y niñas que forman parte de ella y sus familias. Además, cumpliendo unos mínimos de calidad de la experiencia voluntaria y creando una guía básica para la orientación del voluntario.

